

THÔNG BÁO


(V/v xử lý hiện tượng mất mạng do virus
ngăn không cho máy tính kết nối mạng)

Kính gửi: Toàn thể CBVC trường Đại học Nông lâm Thái Nguyên

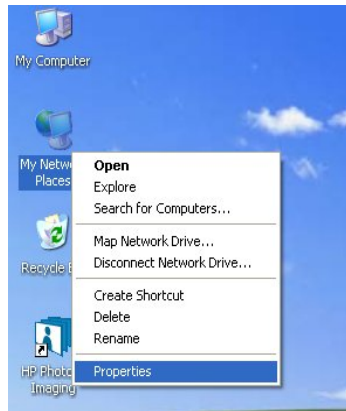
Trong thời gian qua, trên Internet xuất hiện một số trang web có đính kèm theo virus, sau khi người sử dụng truy cập mạng vào những trang web có chứa virus Spam ware thì xuất hiện thông báo **"Update your browser"** nếu kích chọn vào nút Update thì virus sẽ máy tính sẽ tự động sinh ra DNS mới không trùng với DNS của máy chủ cung cấp mạng cho toàn trường, gây ra mất mạng cho chính máy tính đó và kèm theo là việc virus lan truyền trên toàn bộ mạng LAN, các máy tính đã được trang bị phần mềm diệt virus cũng không vào được Internet.

Hiện tượng này nhiều cán bộ hiểu nhầm là mất mạng Internet từ máy chủ DNS của Trường. Hiện Virus này không gây nguy hiểm cho dữ liệu và chương trình. Bộ phận kỹ thuật đã xử lý triệt để trên một số máy để bàn cố định của Trường nhưng khi máy tính cá nhân Laptop của một số cán bộ bị nhiễm loại Virus này kết nối vào mạng LAN của Trường hiện tượng không vào được Internet lại xảy ra do địa chỉ DNS của máy chủ bị sai lệch. Phòng CNTT và Thư viện xin gửi tới các đơn vị trong toàn trường cách xử lý hiện tượng không vào được Internet như sau:

1. Khi mở các trang web nếu xuất hiện thông báo **"Update your browser"** và có nút Update bên dưới, người sử dụng máy tính **không được kích chuột vào nút "Update" đồng thời đóng ngay trang web đó lại.**

2. Nếu máy tính bị mất mạng mà biểu tượng  ở góc phải dưới màn hình nền (khay đồng hồ) không có dấu gạch chéo màu đỏ thì có thể khắc phục bằng cách như sau:

Bước 1: Tìm trên màn hình biểu tượng My Network Places, kích chuột phải vào nó chọn Properties.

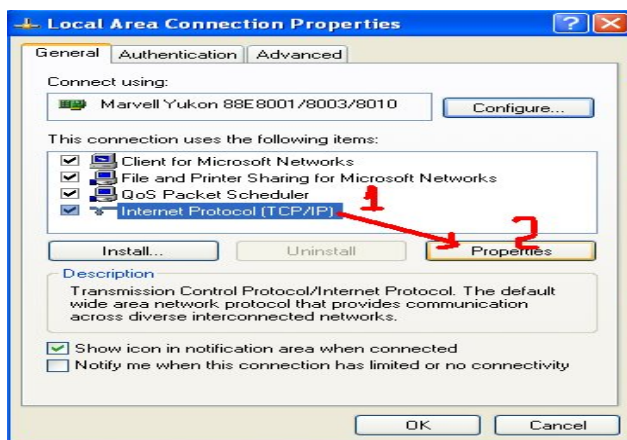


Xuất hiện hộp thoại Network Connections.

Bước 2: Kích chuột phải vào biểu tượng hai máy tính nối với nhau trong hộp thoại Network Connections, chọn Properties.

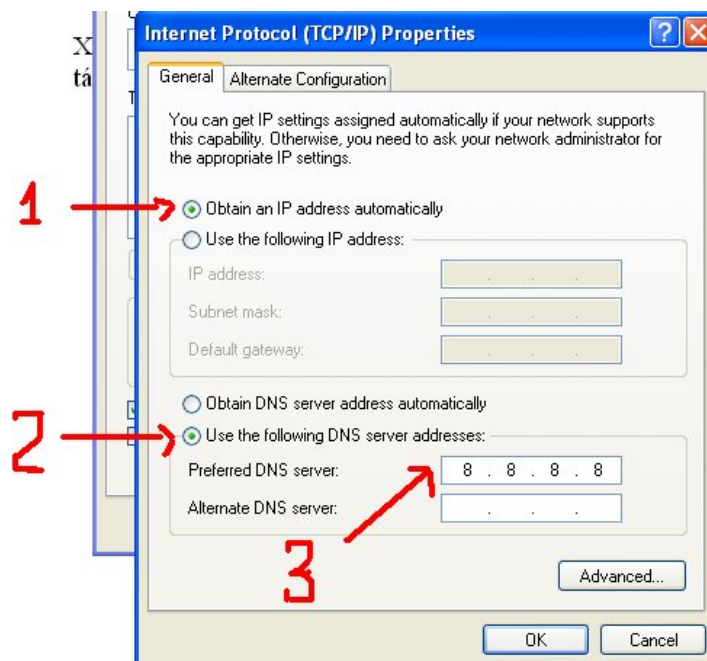


Xuất hiện hộp thoại Local Area Connections Properties. Thực hiện các thao tác theo thứ tự 1, 2



Xuất hiện hộp thoại Internet Protocol (TCP/IP) Properties.

Làm theo các bước theo đúng thứ tự 1, 2, 3 như hình 4. Điền 4 con số 8 vào ô DNS server



Sau đó nhấn OK --- OK để hoàn tất các bước khắc phục lỗi DNS không trùng với DNS của máy chủ của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông.

Phòng Công nghệ thông tin và thư viện kính báo để các cá nhân, đơn vị được biết, và có cách tự khắc phục sự cố.

Chú ý cách làm trên không gây ảnh hưởng đến bất kỳ chương trình nào trên máy.

Xin chân thành cảm ơn.

BỘ PHẬN KỸ THUẬT PHÒNG CNTT&TV